



VOP-026 Šternberk, s.p.
divize VTÚPV Vyškov
V. Nejedlého 691, 682 03 Vyškov



Ident. číslo: **J-3-010**

Výtisk č.
Počet listů: 8

Datum: 01.08.2007

Schvalují:

ředitel divize VTÚPV Vyškov
Ing. Radoslav Kočár

CERTIFIKAČNÍ A ZKUŠEBNÍ ŘÁD

(3. vydání)

Zpracoval a za aktualizaci odpovídá
vedoucí certifikace
divize VTÚPV Vyškov: Ing. Milan Bezděk

Kontroloval
vedoucí oddělení řízení jakosti
divize VTÚPV Vyškov: Ing. Milan Šlapal

Obsah:

| | |
|---|----------------|
| | počet listů |
| 1. Úvod | 3 |
| 2. Definice a výklad základních pojmů | 3 |
| 3. Objednávka služeb | 4 |
| 4. Postup při vyřizování žádostí o certifikaci (objednávek) | 5 |
| 5. Platnost vydaných dokumentů | 7 |
| 6. Odpovědnost za škody | 8 |
| 7. Stížnosti a odvolání | 8 |
| 8. Změny certifikačního a zkušebního řádu | 8 |

Seznam změn:

| poř. čís. změny | strana | datum změny | důvod provedení změny | změnu schválil / provedl |
|-----------------------|--------|----------------|--|-----------------------------|
| 1. | 1 | 1.8.2007 | změny odpovědných pracovníků v rámci aktualizace dokumentu | |
| 2. | 3 | 9.11.2007 | certifikační schémata | |

1. Úvod

VOP-026 Šternberk, s.p. je akreditovaným certifikačním orgánem pro certifikaci výrobků podle ČSN EN 45011 a autorizovanou osobou podle zákona č. 22/1997 Sb. (v platném znění). Výkonem činností certifikačního orgánu a autorizované osoby je ředitelem VOP-026 pověřena divize VTÚPV Vyškov (dále jen „VTÚPV“).

V organizační struktuře VTÚPV je také Odbor zkoušení techniky (OZT), který je akreditovanou zkušební laboratoří podle ČSN EN ISO/IEC 17025.

2. Definice a výklad základních pojmů

2.1 Podle ČSN EN 45020, ČSN EN 45011 a ČSN EN ISO 9000:

- **normativní dokument:** dokument, který poskytuje pravidla, směrnice nebo znaky pro činnosti nebo jejich výsledky;

(poznámka: termín „normativní dokument“ zahrnuje dokumenty jako jsou normy, technické specifikace, pravidla pro praxi a předpisy)

- **norma:** dokument vytvořený na základě konsenzu a schválený uznaným orgánem, poskytující pro všeobecné a opakované používání pravidla, směrnice nebo znaky pro činnosti nebo jejich výsledky a zaměřený na dosažení optimálního stupně uspořádání v dané souvislosti;

- **technická specifikace:** dokument předepisující technické požadavky, které má výrobek, proces nebo služba splňovat;

- **technický předpis:** předpis, který obsahuje technické požadavky buď přímo, nebo formou odkazů na normu, technickou specifikaci nebo na pravidla pro praxi, případně začleněním obsahu těchto dokumentů;

- **zkouška:** technická operace sestávající ze stanovení jednoho nebo několika znaků daného výrobku, procesu nebo služby podle specifikovaného postupu;

- **protokol o zkoušce:** dokument uvádějící výsledky zkoušek a jiné informace týkající se zkoušky;

- **certifikace:** postup, kterým třetí strana poskytuje písemné ujištění, že výrobek, proces nebo služba jsou ve shodě se specifikovanými požadavky; certifikace se provádí podle příslušného certifikačního schématu uvedeného v příručce jakosti;

- **certifikát shody:** dokument vydaný podle pravidel systému certifikace, vyjadřující poskytnutí přiměřené důvěry, že náležitě identifikovaný výrobek, proces nebo služba jsou ve shodě s určitou normou nebo jiným normativním dokumentem;

- **neshoda:** představuje odchýlení výrobku od specifických požadavků nebo (jestliže systém certifikace výrobků zahrnuje posuzování systému řízení dodavatele) zjištění, že chybí nebo bylo opomenuto zavedení a udržování jednoho nebo více požadovaných prvků systému řízení, nebo označuje takovou situaci, která by na základě objektivních důkazů vzbuzovala vážné pochybnosti co se týče shody toho, co dodavatel dodává;

- **dozor nad výrobkem:** hodnocení zaměřené na stanovení trvajících shody certifikovaného výrobku se specifikovanými požadavky;

- **dodavatel:** organizace nebo osoba, která poskytuje produkt.

2.2 Podle zákona č. 22/1997 Sb. o technických požadavcích na výrobky (v platném znění):

- **státní zkušebnictví** (§ 9): je soubor činností uskutečňovaných Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví a osobami pověřenými podle tohoto zákona, jejichž cílem je zabezpečit u výrobků stanovených podle tohoto zákona posouzení jejich shody s technickými požadavky stanovenými nařízeními vlády (dále jen „NV“);

- **certifikace** (§ 10): je činnost autorizované osoby prováděná v rozsahu vymezeném technickým předpisem (nebo k tomu akreditované osoby prováděná na žádost výrobce, dovozce nebo jiné osoby), při níž se vydáním certifikátu osvědčí, že výrobek nebo činnosti související s jeho výrobou, popřípadě s jeho opakovaným použitím jsou v souladu s technickými požadavky v certifikátu uvedenými;

- **autorizace** (§ 11): je pověření právnické osoby k činnostem při posuzování shody výrobků zahrnujícím i posuzování činností souvisejících s jejich výrobou, popřípadě s jejich opakovaným použitím, a vymezených v technických předpisech;

- **akreditace** (§ 14): je postup, na jehož základě se vydává osvědčení o tom, že právnická nebo fyzická osoba, která o ni požádala, je způsobilá ve vymezeném rozsahu provádět zkoušky výrobků, kalibraci měřidel a certifikační nebo jinou obdobnou technickou činnost;

(poznámka: akreditaci provádí národní akreditační orgán, kterým je v ČR Český institut pro akreditaci, o.p.s.).

2.3 Další používané pojmy:

- **smlouva o kontrolní činnosti:** je smlouva uzavřená podle § 591 zákona č.513/1991 Sb. (obchodní zákoník), podle níž se zavazuje vykonavatel kontroly provést nestranně zjištění stavu určité věci nebo ověření výsledku určité činnosti a vydat o tom kontrolní osvědčení a objednavatel kontroly se zavazuje zaplatit mu za to úplatu.

3. **Objednávka služeb**

3.1 Objednávku certifikace ve smyslu ČSN EN 45011 přijme VTÚPV od každé fyzické nebo právnické osoby. Tato objednávka se podává písemnou formou vždy na formuláři „Žádost o certifikaci/posouzení shody výrobku“ vypracovaném VTÚPV.

3.2 Objednávku certifikace ve smyslu zákona č. 22/1997 Sb. (v platném znění) přijme VTÚPV pouze od výrobce nebo dovozce, a to jen na formuláři „Žádost o certifikaci/posouzení shody výrobku“ (resp. „Žádost o ES přezkoušení typu“) vypracovaném VTÚPV.

3.3 V žádosti o certifikaci podle bodu 3.1 nebo 3.2 potvrdí žadatel výslovně, že nepožaduje stejnou činnost u jiného subjektu. Zjistí-li VTÚPV v průběhu certifikace, že tuto podmínku žadatel nedodržel, vrátí mu žádost jako bezpředmětnou a vyúčtuje mu náklady naběhlé do okamžiku tohoto zjištění.

3.4 Objednávku certifikace pro osvědčení určitých vlastností výrobku certifikátem vydaným VTÚPV (bez odkazu na AO nebo akreditovaný COV) a objednávku zkoušek přijme VTÚPV od každé fyzické nebo právnické osoby. Tato objednávka se podává na formuláři vypracovaném VTÚPV nebo formou zavedenou u zákazníka.

3.5 VTÚPV nepřijme objednávky na provedení činností, k nimž není oprávněn nebo které by byly v rozporu s platnými předpisy nebo normami.

3.6 K žádosti o certifikaci je třeba přiložit dokumentaci požadovanou příslušnými technickými předpisy, podle kterých se má výrobek posuzovat, zejména:

- výkresy a vyobrazení výrobku;
- návod k obsluze (příp. návod k uvedení do provozu);
- texty jednoznačně charakterizující výrobek z hledisek, podle nichž má být posuzován a umožňující jeho jednoznačnou identifikaci;
- další dokumentaci umožňující orientaci při všech činnostech souvisejících s certifikací.

Na všech dokumentech musí být jednoznačně uvedena příslušnost k výrobku a výrobcí. Pro účely zkoušek a posuzování akceptuje VTÚPV technickou dokumentaci v jazyce českém, anglickém a ruském (kromě návodu k obsluze, který musí být vždy v jazyce českém).

Při certifikaci podle zákona č. 22/1997 Sb. (v platném znění) uvede žadatel v žádosti o certifikaci/posouzení shody, která nařízení vlády ČR se podle něj na výrobek vztahují a vlastní volbu postupu posuzování shody (pokud příslušné NV volbu umožňuje).

3.7 V žádosti o certifikaci (i v objednávce zkoušek) je třeba položit důraz na přesnou identifikaci výrobku (jeho slovní a kódové označení, které musí být v souladu s jeho označením v technické dokumentaci a s jeho obchodním názvem uváděným v komerčních materiálech); pokud je požadováno vydání dokumentů v cizím jazyce, je nutno uvést i název výrobku v tomto jazyce. Dále je třeba uvést adresu místa výroby posuzovaného výrobku a jména kontaktních pracovníků, s nimiž je možno jednat o všech otázkách (organizačních, ekonomických, technických) týkajících se činností spojených s posuzováním výrobku, spolu s údaji o spojení s těmito pracovníky (telefon, fax, e-mail apod.).

3.8 Pokud nebudou vzorky po certifikaci (zkouškách) odebrány žadatelem (objednatelem, dodavatelem) osobně u VTÚPV, je nutno uvést adresu, kam mají být po provedení objednaných činností posuzované vzorky výrobků vráceny. Náklady na rozbalení, manipulaci (instalaci), zabalení a odeslání se započítávají do ceny služeb VTÚPV.

4. Postup při vyřizování žádostí o certifikaci (objednávek zkoušek)

4.1 Po obdržení žádosti o certifikaci skupina certifikace VTÚPV tuto žádost zaeviduje a písemně o tom vyrozumí žadatele. Pak VTÚPV stanoví potřebný rozsah (náplň) certifikace a provede cenovou kalkulaci, kterou projedná se žadatelem. Do jednoho měsíce po zaevidování žádosti odešle VTÚPV žadateli návrh smlouvy o kontrolní činnosti, v níž uvede termín zahájení a ukončení prací na zakázce, cenu, způsob odběru vzorků a příp. další věcné podmínky, které musí žadatel splnit k umožnění řádného provedení požadovaných služeb.

K objednávce zkoušek se smlouva neuzavírá a tyto objednávky vyřizuje samostatně obchodní oddělení VTÚPV.

4.2 VTÚPV vystavuje žadateli konečné dokumenty předepsané v příslušných technických předpisech či požadované žadatelem (tj. certifikát, závěrečnou zprávu, protokoly o zkouškách apod.), což rovněž uvede ve smlouvě.

4.3 Žádosti o certifikaci VTÚPV vyřizuje v pořadí, v jakém žadatelé splní všechny požadavky a podmínky smluv.

4.4 Pokud žadatel vyjádří souhlas s výsledky certifikace nebo se do 15 dnů od jejich oznámení nevyjádří, považuje VTÚPV zakázku za uzavřenou se souhlasem žadatele a vrátí zkušební vzorky žadateli. Vzorky jsou vráceny v obalu, v němž byly dodány a ve stavu, v jakém se nacházejí po zkouškách, a to způsobem dohodnutým ve smlouvě (poštou, osobním odběrem apod.).

4.5 Ve smlouvě o kontrolní činnosti uzavřené na certifikaci ve smyslu ČSN EN 45011 může VTÚPV stanovit podmínku, že žadatel při prověrce prokáže, že jeho výrobní místa jsou vybavena a organizována tak, že je zaručena shoda každého vyrobeného kusu certifikovaného výrobku s příslušnými technickými předpisy, normami či jinými normativními dokumenty. K tomuto účelu umožní žadatel vstup příslušným prověřujícím pracovníkům do jeho výrobních, skladovacích či jiných provozních prostor.

Nedílnou součástí prověrky je posouzení, jak má finální dodavatel certifikovaného výrobku zajištěno, že vlastnostmi subdodávek nebudou nepříznivě ovlivněny posuzované vlastnosti tohoto výrobku. Má-li žadatel certifikován systém jakosti podle norem ISO řady 9000, tuto prověrku VTÚPV neprovádí.

Dále si VTÚPV v této smlouvě může vyhradit právo namátkové kontroly dodržování těch vlastností výrobku, které jsou rozhodné pro udělení certifikátu. Tato kontrola se provádí na náklady žadatele a tyto náklady budou uvedeny odděleně od nákladů na výchozí posouzení výrobku. Kontrola může být prováděna na výrobcích v oběhu (užívání) a může se také týkat způsobu výroby. Ve výrobních prostorách a skladech výrobce nebo dovozce může VTÚPV odebrat výrobky ke kontrole způsobem stanoveným ve smlouvě.

4.6 Žadatel má právo požadovat, aby mu byl způsob provádění kontroly předem oznámen a aby byl volen tak, aby hotové výrobky nebyly vystaveny většímu riziku poškození, než je riziko nezbytně nutné k prokázání vyhovující úrovně vybraných vlastností. VTÚPV si může v tomto případě vyhradit, že zkoušky provede na svoji odpovědnost žadatel za přítomnosti pracovníka VTÚPV, nebo že způsob provedení každé rizikové zkoušky žadatel předem odsouhlasí.

4.7 Žadatel si může vyžádat přítomnost svého pracovníka u kterékoliv zkoušky prováděné v rámci posuzování jeho výrobku. Toto musí předem oznámit VTÚPV.

4.8 Při certifikaci si VTÚPV vyhrazuje právo prověřit tvrzení uvedená v důkazních dokumentech žadatele a důvěryhodnost původců těchto dokumentů (např. akreditace, vybavenost potřebným zařízením, kvalifikace personálu, splnění požadavků ČSN EN ISO/IEC 17025, ČSN EN 45012 apod.). Konkrétní požadavky na rozsah a obsah prověrky budou uvedeny v každém jednotlivém případě v návrhu smlouvy.

4.9 U typově příbuzných výrobků může VTÚPV udělit certifikát skupině typových variant (typové řadě) na základě posouzení vybraných představitelů. O příbuznosti typových variant rozhodne VTÚPV na základě návrhu žadatele. Obecně platí, že všechny vlastnosti stanovené technickým předpisem nebo normou, s nimiž má být certifikována shoda, musí být posouzeny a jejich uspokojivá úroveň prokázána. Vlastnosti společné typovým variantám tvoří základ příbuznosti a jejich posouzení nemusí být pro účely certifikace opakováno.

4.10 Při zjištění jakékoliv neshody (při zkouškách, při posouzení způsobu řízení výroby, při posouzení věrohodnosti dodaných důkazních dokumentů apod.) zahájí VTÚPV nové jednání se žadatelem o případném dodatečném posouzení způsobu nápravy neshod. Neshoda zjištěná v procesu certifikace nebo při kontrole u jedné ze společných vlastností některého z typově příbuzných výrobků bude vztažena na celou typovou řadu.

4.11 Případné odmítnutí vystavení certifikátu (včetně zdůvodnění) sdělí VTÚPV objednavateli písemně neprodleně po zjištění důvodů, pro něž není možno udělit certifikát. VTÚPV neručí za újmu, která může žadateli vzniknout následkem tohoto odmítnutí.

4.12 VTÚPV neodpovídá za případné poškození posuzovaných vzorků zkoušením. Vzorek po zkouškách nemusí být z hlediska uživatelského plnohodnotný a pokud má sloužit původnímu účelu, musí být žadatelem repasován (pokud je to možné). VTÚPV poskytne žadateli na požádání informace, jakým vlivům byl vzorek při zkouškách vystaven.

4.13 VTÚPV neposkytne žadateli konečné dokumenty, dokud tento neuhradí náklady na certifikaci v souladu s uzavřenou smlouvou.

4.14 Protokoly o zkouškách vystavené VTÚPV se týkají pouze těch kusů výrobků, na nichž byly provedeny zkoušky popsané v protokolech. Odpovědnost za shodu ostatních výrobků s posuzovaným typem je plně na výrobcu nebo dovozci.

4.15 V certifikátu uvede VTÚPV údaje stanovené příslušnými technickými předpisy či normami. Identifikační údaje o výrobku, výrobcu, dovozci, žadateli, uplatněných technických předpisech či normách, datum vystavení a datum platnosti (pokud je stanoveno) může VTÚPV zveřejnit bez souhlasu žadatele. Jiné údaje, které se týkají žadatele, výrobce, dovozce či posuzovaného výrobku může VTÚPV sdělit třetí osobě bez souhlasu žadatele pouze v těch případech, kdy to ukládá zákon.

V případech, kdy by mohlo dojít k nesprávné interpretaci vydaného dokumentu, uvede v něm VTÚPV výslovně, které požadavky dokument nepokrývá.

5. Platnost vydaných dokumentů

5.1 Certifikát osvědčující opatření zavedená ve výrobě platí jen pro toho výrobce a pro ty jeho provozovny, které jsou uvedeny v podkladech pro certifikaci. Při záměru změnit údaje o výrobku uvedené v certifikátu, změnit konstrukci výrobku, změnit způsob nebo místo výroby musí držitel certifikátu tyto skutečnosti včas oznámit VTÚPV, který se k nim vyjádří. Po změnách provedených bez vědomí VTÚPV nelze certifikátem dokládat vlastnosti dotyčného výrobku.

5.2 Platnost certifikátu může být omezena na dobu na něm vyznačenou. Možnost uplatnit certifikát jako podklad pro vydání prohlášení o shodě nebo v jiné souvislosti s uváděním výrobku na trh je omezena také platností v něm uvedených technických předpisů či norem.

5.3 Po skončení platnosti certifikátu vydá VTÚPV dokument nový, jestliže se kontrolní zkouškou nebo přezkoušením (podle čl. 2.4 tohoto řádu) provedeným na náklady držitele certifikátu a na jeho žádost prokáže, že výrobek stále splňuje příslušné požadavky.

5.4 Certifikáty vydané na výrobky v oblasti elektromagnetické kompatibility nelze vzhledem k charakteru těchto výrobků rozšiřovat; změny se řeší vydáním nového certifikátu.

6. Odpovědnost za škody

6.1 VTÚPV nenese odpovědnost za jednání držitele certifikátu nebo protokolu o zkoušce, které by v souvislosti s nesprávným využitím těchto dokumentů jejich držitelem bylo příčinou vzniku jakékoliv škody.

6.2 Odpovědnost VTÚPV za škody se řídí ustanoveními § 373 a následujících paragrafů obchodního zákoníku, § 420 a následujících paragrafů občanského zákoníku a § 7 zákona č. 59/1998 Sb. (ve znění zákona č. 209/2000 Sb.) o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku, pokud není zvláštními předpisy stanoveno jinak.

7. Stížnosti a odvolání

7.1 Věcně příslušným pro řešení stížností proti postupu VTÚPV při certifikaci, posuzování a zkoušení výrobků je ředitel VTÚPV.

7.2 Proti rozhodnutím vydaným VTÚPV (např. při odmítnutí vystavit certifikát) může žadatel podat odvolání. Toto odvolání se podává tomu orgánu, který předmětné rozhodnutí vydal a řeší se postupem podle „Příručky jakosti certifikačního orgánu pro certifikaci výrobků“ č.J-3-009, kap. 7.

8. Změny certifikačního a zkušebního řádu

8.1 O změnách tohoto certifikačního a zkušebního řádu, které jsou vyvolány změnami zákonů nebo jiných dokumentů vydaných nadřízenými státními orgány a které mají vliv na vyřizování probíhajících zakázek, VTÚPV neprodleně informuje objednatele těchto zakázek.

8.2 Změny tohoto certifikačního a zkušebního řádu, které jsou provedeny z vlastní vnitřní potřeby VTÚPV a které mají vliv na vyřizování probíhajících zakázek, může VTÚPV uplatnit jen po předchozím souhlasu objednatelů těchto zakázek.