

CENÍK METROLOGICKÝCH SLUŽEB VOP CZ, s.p.

Platnost od 1. 4. 2020

VOP CZ, s. p.
Akreditovaná kalibrační laboratoř
Dukelská 102,
742 42 Šenov u Nového Jičína
Česká republika

Kalibrační laboratoř akreditovaná podle ČSN EN ISO/IEC 17025 (akreditovaná kalibrační laboratoř č. 2399 odkaz na ČIA) používá moderní zařízení pro oblast kalibrací měřidel a měření produktů. Všem zákazníkům nabízíme osobní přístup, rychlé doby zpracování požadavků a maximální flexibilitu.

└ NAŠE SLUŽBY

- Kalibrace a re-kalibrace měřidel.
- Tvorba a udržování databáze měřidel.
- Stanovení časového plánu kalibrace a re-kalibrace měřidel.
- Měření produktů.

└ CO MŮŽETE OČEKÁVAT?

Naší hlavní devizou je zkušenost, komplexnost nabízených služeb, vysoká odbornost, flexibilita a profesionalita zaměstnanců.

Pomůžeme Vám snížit náklady a rizika, zjednodušíme organizační a dokumentační činnost a zlepšíme plnění legislativních předpisů.

Kalibrační laboratoř nabízí množstevní slevy, smlouvy pro dlouhodobou spolupráci a řadu dalších benefitů pro stálé zákazníky.

Všeobecné podmínky

Ceník platí pro výkony prováděné:

- *V rozsahu akreditace* - (dle platné přílohy osvědčení o akreditaci, v ceníku jsou položky označené «**A**»).
- *Mimo rozsah akreditace* - tyto kalibrace jsou prováděny v souladu s ustanovením § 5, odstavce 6 zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, a ve znění pozdějších předpisů. (v ceníku jsou položky označené «**N**»).
- Měření produktů v souladu s dodanou konstrukční dokumentací a příslušnými normami.

«**A**» akreditovaná činnost / «**N**» mimo rozsah akreditace

Vysvětlivky k ceníku

- Kalibrační list v ceně kalibrace zdarma.
- Protokol o měření produktu v ceně měření zdarma.
- K ceně je nutno připočíst daň z přidané hodnoty.
- Obvyklá dodací lhůta do 1 týdne (závislá na aktuálním vytížení laboratoře). Lze dohodnout i jiné dodací lhůty.
- Ceny jsou určeny pro kalibraci jednotlivých druhů pracovních měřidel nestanovených za 1 kus.
- Ceny jsou určeny pro měření produktů za 1 hodinu měření včetně tvorby programů pro měření.
- K ceníku jsou připojena pravidla pro vyřizování stížností a závazek na ochranu informací.

Nevyhoví-li měřidlo při kalibraci, nebo je-li zjištěno jeho závažné poškození, je tato skutečnost oznámena zákazníkovi.

Dodací podmínky pro kalibraci měřidel

- Ke každé dodávce měřidel musí být přiložena objednávka a dodací list.
- Měřidla musí být uložena vhodným způsobem, který vylučuje jejich poškození.
- Měřidla a pomocná zařízení předkládejte ke kalibraci úplné, včetně příslušenství a u speciálních měřidel včetně návodu k použití nebo jiných relevantních technických podkladů potřebných k obsluze a pro vyhodnocení kalibrace.
- Měřidla musí být řádně očištěna, případně jemně nakonzervována.
- V objednávce je vhodné uvést typ měřidla, rozsah měření, přesnost, počet kusů, případně požadovanou periodu rekaliibrace. Dále uveďte adresu, IČO, telefon, e-mail a kontaktní osobu, se kterou je možno konzultovat případné nejasnosti.
- Pokud je při převzetí měřidel zjištěno poškození měřidel nebo silné znečištění, je zákazník o této skutečnosti informován.
- VOP CZ, s.p. neodpovídá za případné škody vzniklé v důsledku skrytých vad měřidel, nebo jiných vad materiálů, které se v průběhu metrologického výkonu projeví.

Dodací podmínky pro měření produktů

- Ke každé dodávce produktů musí být přiložena objednávka, dodací list, konstrukční výkres a seznam parametrů k měření.
- Produkt musí být uložen vhodným způsobem, který vylučuje jeho poškození.
- Produkt musí být řádně očištěn.

Kalibrační list

K měřidlu je po kalibraci vystaven kalibrační list, který splňuje požadavky ČSN EN ISO/IEC 17025:2018.

Kalibrační listy pro kalibraci mimo rámec akreditace mají stejný obsah jako kalibrační listy v rámci akreditace, ale neobsahují akreditační značku, nemají odkaz na akreditaci a nejsou potvrzeny kulatým razítkem s číslem akreditované kalibrační laboratoře.

Označení měřidel po kalibraci

Měřidlo je standardně označeno značkou s datem kalibrace.

Pokud zákazník prokazatelně sdělí periodu rekalibrace měřidel, opatříme měřidlo po kalibraci značkou platnosti kalibrace s vyznačenou dobou platnosti.

Expresní kalibrace

Kalibrace do 3 dnů za **expresní příplatek 25 %** k jednotkové ceníkové ceně. Kalibraci je nutno předem dohodnout s vedoucím kalibrační laboratoře nebo jeho zástupcem.

Množstevní slevy u kalibrace

- Více jak 10 kusů měřidel **množstevní sleva 5 %** z jednotkové ceníkové ceny.
- Více jak 15 kusů měřidel **množstevní sleva 7 %** z jednotkové ceníkové ceny.

Zajištění kalibrace

Po dohodě je možné zajistit kalibraci i jiných měřidel.

Zajištění kalibrace třetí stranou je za poplatek 350 Kč za ks měřidla (poplatek zahrnuje administrativní úkony spojené se zajištěním kalibrace, v ceně není zahrnuto případné poštovné, balné a náklady na kalibraci třetí stranou).

Způsob převzetí, doručení měřidel

Měřidla lze ke kalibraci předávat a po kalibraci vyzvedávat v pracovních dnech v době od 6:30 do 15:00. Mimo uvedenou dobu pouze po předchozí domluvě.

„Po předchozí domluvě si pro měřidla přijedeme a po kalibraci Vám je osobně dovezeme“

CENÍK LABORATOŘE

ZÁKLADNÍ ÚKONY		
Typ úkonu		Cena v Kč (bez DPH)
Základní údržba (odmaštění, povrchová očista)		V ceně kalibrace
Kalibrační protokol		V ceně kalibrace
Kalibrační štítek (vyznačení platnosti kalibrace)		V ceně kalibrace
Vyřazovací protokol		50,-
Opis kalibračního listu		50,-
Vystavení kalibračního listu v AJ nebo NJ		100,-
Doprava		9,-/km
Čas strávený na cestách (1 osoba)		480,-/hod
Vygravírování čísla	Jedná se o označení identifikačním číslem na základě požadavků zákazníka	60,-
Vygravírování čísla (plast)		40,-
Vylepení čísla		10,-
Seřízení momentového klíče (dle pracnosti)		od 450,-/hod
Výměna baterie u digitálních měřidel (CR2032 ; SR44)		50,-
Tvorba a udržování databáze měřidel		po dohodě
Stanovení časového plánu kalibrace a re-kalibrace měřidel		po dohodě
Přepravní náklady a balné		dle skutečných nákladů
Oprava měřidel, servis – hodinová sazba (pouze po předchozí domluvě)		510,- / hod

1. KALIBRACE - Obor měření délka

Typ měřidla		Cena v Kč / 1 ks (bez DPH)
Svinovací metry		
Ocelový svinovací metr 2 m	A	75,-
Ocelový svinovací metr 3 m	A	90,-
Ocelový svinovací metr 5 m	A	160,-
Ocelový svinovací metr 8 m	A	280,-
Ocelový svinovací metr 10 m	A	350,-
Ocelová měřítka		
Ocelové délkové měřítko do 300 mm	A	130,-
Ocelové délkové měřítko do 1000 mm	A	170,-
Ocelové délkové měřítko do 2000 mm	A	340,-
Příměrná pravítka		
Příměrné pravítko ocelové do 500 mm (2 příměrné plochy)	A	350,-
Příměrné pravítko ocelové do 1000 mm (2 příměrné plochy)	A	730,-
Příměrné pravítko ocelové do 3000 mm (2 příměrné plochy)	A	1980,-
Nožová pravítka		
Nožové pravítko do 200 mm	N	240,-
Nožové pravítko do 500 mm	N	330,-
Nožové pravítko do 1000 mm	N	580,-

Výškoměry (mechanické/digitální)		
Posuvný výškoměr do 300 mm	A	250,-
Posuvný výškoměr do 500 mm	A	330,-
Posuvný výškoměr do 1000 mm	A	450,-
Speciální posuvná měřítka a měřítka na sváry		
Posuvné měřítko na kontrolu koutových svárů	A	210,-
Výklopné měřítko na kontrolu svárů - stupnice B	A	290,-
Mikrometrická měřidla (mechanické/digitální)		
Mikrometr třmenový / 0 - 50 mm	A	145,-
Mikrometr třmenový / 50 - 200 mm	A	290,-
Mikrometr třmenový / 200 - 500 mm	A	380,-
Mikrometr dvou dotekový dutinový (do otvoru) 0 - 200 mm	A	230,-

Posuvná měřítka (mechanické/digitální)		
Posuvné měřítko do 160 mm	A	150,-
Posuvné měřítko 160 - 630 mm	A	200,-
Posuvné měřítko 630 - 1000 mm	A	290,-
Posuvné měřítko - rejsek	A	200,-
Hloubkoměry		
Posuvný hloubkoměr do 150 mm	A	130,-
Posuvný hloubkoměr do 250 mm	A	180,-

Odpichy		
Mikrometrický odpich pevný do 250 mm	A	180,-
Mikrometrický odpich skládací + nástavce do 250 mm	A	180,- / + 60,- ks
Nastavovací měrky mikrometrů		
Nastavovací měrka mikrometru / 0 - 100 mm	A	90,-
Nastavovací měrka mikrometru / 125 - 200 mm	A	140,-
Třídotekové dutinoměry		
Třídotekový dutinoměr / 2 - 100 mm	A	260,-
Třídotekový dutinoměr / 100 - 200 mm	A	380,-
Pasametry		
Pasametr / 0 - 200 mm	A	270,-

Číselníkové úchylkoměry (mechanické/digitální)		
Číselníkový úchylkoměr 3 / 0,01 mm	A	135,-
Číselníkový úchylkoměr 5 / 0,01 mm	A	255,-
Číselníkový úchylkoměr 10 / 0,01 mm	A	270,-
Číselníkový úchylkoměr 1 / 0,001 mm	A	325,-
Číselníkový úchylkoměr 5 / 0,001 mm	A	400,-
Číselníkový úchylkoměr 10 / 0,1 mm	A	200,-
Páčkové úchylkoměry		
Páčkový úchylkoměr / 0,01 mm	A	280,-
Páčkový úchylkoměr / 0,001 mm	A	340,-
Dvoudotekové dutinoměry		
Setinový dvoudotekový dutinoměr (subito)	A	340,-
Tisícinový dvoudotekový dutinoměr (subito)	A	360,-

Tloušťkoměry (mechanické/digitální)		
Přístroj na měření tloušťky vrstvy 1 sonda, 1 rozsah (F/N)	A	460,-
Přístroj na měření tloušťky vrstvy 1 sonda, 2 rozsahy (F/N)	A	600,-
Ostatní		
Kalibrační fólie	A	120,-
3D Taster (měření v ose Z)	N	550,-
Pneuměříč	N	410,-
Kalibry hladké, mezní kroužky		
Válečkový nebo plochý kalibr jednostranný do 200 mm	A	100,-
Válečkový, nebo plochý kalibr oboustranný do 200 mm	A	160,-
Třmenový kalibr do 200 mm	N	190,-
Kroužek mezní nebo nastavovací 22 - 100 mm	A	230,-
Kroužek mezní nebo nastavovací 100 - 200 mm	A	280,-
Kalibry závitové		
Závitový kalibr metrický jednostranný do 100 mm - trn	A	150,-
Závitový kalibr metrický oboustranný do 100 mm - trn	A	240,-
Měrky, spároměry		
Rádiusové měrky - 1ks	N	50,-
Měrka na závity (lístková) – 1ks	N	65,-
Lístkové spároměry - 1 ks	A	25,-

2. KALIBRACE - Obor měření síla a moment síly

Typ měřidla		Cena v Kč / 1 ks (bez DPH)
Momentový klíč 0 - 200 Nm / jednostranný (kalibrace ve 4 bodech)	A	440,-
Momentový klíč 200 - 500 Nm / jednostranný (kalibrace ve 4 bodech)	A	490,-
Momentový klíč 500 - 1000 Nm / jednostranný (kalibrace ve 4 bodech)	A	600,-
Momentový šroubovák 1 - 10 Nm	A	440,-
Každý další měřený bod	A	155,-

3. KALIBRACE - Obor měření tlak

Typ měřidla		Cena v Kč / 1 ks (bez DPH)
Deformační manometr 0 - 50 MPa / 4%	A	440,-
Deformační manometr 0 - 50 MPa / 1,6%, - 2,5%	A	470,-
Deformační manometr 0 - 50 MPa / do 1,0%	A	530,-
Digitální manometr 0 - 50 MPa / 1% až 4%	A	750,-

4. KALIBRACE - Obor měření rovinný úhel

Typ měřidla		Cena v Kč / 1 ks (bez DPH)
Úhelníky		
Nožový úhelník do 500 mm	A	245,-
Úhelník plochý a příložný do 200 mm	A	160,-
Úhelník plochý a příložný do 1000 mm	A	260,-

Úhломěry		
Úhломěr s ramenem / obloukový úhломěr	N	140,-
Digitální úhломěr	N	390,-
Optický úhломěr 0 - 360°	N	160,-
Libely / vodováhy		
Libela (vodováha) podélná citlivost od 0,01 mm/m	N	350,-
Elektronický sklonoměr	N	490,-

5. KALIBRACE - Obor měření elektrické veličiny

Typ měřidla		Cena v Kč / 1 ks (bez DPH)
Analogová měřidla		
Základní rozsah do 100 dílků včetně (A, V-metr).	A	460,-
Základní rozsah nad 100 dílků (A, V-metr).	A	650,-
Za každý další rozsah.	A	100,-
Analogové multimetry		
DU10, PU 500	A	1000,-
Digitální měřidla (panelmetry)		
Základní rozlišení 3 ½ digitu	A	500,-
Základní rozlišení nad 3 ½ digitu	A	700,-
Digitální multimetry		
Základní rozlišení 3 ½ digitu (DT 830, M 3650, M 3800, M 3900)	A	1500,-
Základní rozlišení 3 ¾ digitu (M3720, M3890)	A	1700,-
Základní rozlišení 4 ½ digitu (M 4650, M4660)	A	1700,-

Klešťové multimetry		
Analogové	N	700,-
Digitální s rozlišením 3 ½ digitu	N	850,-
Digitální s rozlišením 3 ¾ digitu	N	1000,-
Ohmmetry		
Analogová měřidla	A	900,-
Digitální měřidla	A	1100,-

Měřiče kapacity a indukčnosti		
Analogová měřidla	N	900,-
Digitální měřidla	N	1100,-
Odporové dekády		
Do 6 dekád odporů	N	900,-
Nad 6 dekád odporů	N	1300,-

ZAKÁZKOVÉ MĚŘENÍ	
6. MĚŘENÍ - Obor měření tvrdost	
Typ měřidla	Cena v Kč / 1 hod. (bez DPH)
Tvrdoměr, tvrdoměrné destičky	
Vzorek tvrdosti - zkouška tvrdosti materiálu (HV, HRB, HRC)	950,-

Na Vašich výrobcích a vzorcích nebo jiném železném podkladu je možno provádět materiálovou zkoušku tvrdosti, a to metodou:

- Vickers.
- Brinell.
- Rockwell.

Technická data:

Stolní tvrdoměr SwissMax 300

Přístroj pro měření tvrdosti dle normovaných metod Vickerse, Brinella a Rockwella.

Zatížení jsou vytvářena motoricky v uzavřené regulační smyčce a pomocí snímače síly nastavována automaticky s vysokou přesností.

Vlastnosti:

Maximální pracovní výška: 320 mm

Maximální výška vzorku: 250 mm

Maximální zátěž pracovního a programovatelného stolu tvrdoměru činí 50 kg.

7. MĚŘENÍ – Délka + úchytky tvaru a polohy

Typ měření	Cena v Kč / 1 hod. (bez DPH)
CNC měření tří souřadnicový měřicí stroj (portál)	2150,-
Přenosný 3D souřadnicový měřicí stroj (rameno)	1420,-

Technická data:

3D souřadnicový měřicí stroj (portál)

Měřicí rozsah (x, y, z): 3048 x 1524 x 1524

Objemová přesnost stroje v μ : 4.0 + L/350

3D souřadnicový měřicí stroj (rameno)

Měřicí rozsah: 3m

Objemová přesnost v mm: 0,044

8. MĚŘENÍ – Obor měření drsnosti

Typ měření	Cena v Kč / 1 hod. (bez DPH)
Měření drsnosti povrchu materiálu	950,-

Přenosný drsnoměr SURFTEST je schopen provádět vyhodnocení téměř všech parametrů drsnosti podle platných norem. Jako snímací hrot je používán diamantový hrot s poloměrem 2 μm .

Parametry drsnosti: Ra, Rg, R3z, Rz, Ry, Rt, Rp, tp, Pc

Rozsah měření:

- osa Z – 350 μm
- osa X – 12,5 mm

Kalibraci měřidel neuvedených v tomto ceníku je možné zajistit po předchozí telefonické nebo osobní domluvě.

Pravidla pro vyřizování námitek a stížností

Pravidla pro vyřizování stížností stanoví postup při řešení stížností zákazníka nebo jiných zainteresovaných stran ke službám, poskytovaným kalibrační laboratoří VOP CZ, s. p. (dále jen KL).

1. Názvosloví

Stížnost je vyjádření jakékoliv nespokojenosti osoby nebo organizace vůči kalibrační laboratoři, týkající se činnosti nebo výsledků kalibrační laboratoře, pokud je ze strany stěžovatele očekávána reakce kalibrační laboratoře.

2. Podávání stížnosti

Stížnosti přijímá, eviduje a jejich prošetření a vyřízení provádí vedoucí kalibrační laboratoře.

3. Lhůty k podávání stížnosti

Stížnost lze podat do šesti měsíců ode dne, kdy nastala skutečnost, která je předmětem stížnosti.

4. Obsah námitek a stížnosti

Z podané stížnosti musí být patrné:

- Kdo stížnost podává.
- Které věci se týká (popis věcné podstaty stížnosti).
- Čeho se subjekt podávající stížnost domáhá nebo co navrhuje.

Pro usnadnění prošetření a vyřízení stížnosti je vhodné, aby subjekt podávající stížnost předložil důkazy na podporu svých tvrzení.

5. Úhrada nákladů za prošetření stížnosti

Náklady, které vzniknou v souvislosti s prošetřením a řešením stížnosti hradí v případě oprávněné stížnosti KL. V případě neoprávněné stížnosti hradí náklady subjekt, který podal stížnost.

6. Lhůta a způsob vyřízení stížnosti

Lhůta pro rozhodnutí o oprávněnosti stížnosti je stanovena do 3 pracovních dnů, lhůta k vyřízení stížnosti je 30 dnů, pokud není stanoveno jinak.

7. Způsob vyřízení stížnosti

Způsob vyřízení stížnosti je shodný se způsobem podání, tj. písemná odpověď. Je-li to pro řešení stížnosti vhodné, pozve vedoucí KL subjekt podávající stížnost k osobnímu projednání.

8. Dostupnost pravidel pro vyřizování stížnosti

Pravidla pro vyřizování stížností jsou dostupná všem zákazníkům a zainteresovaným stranám v tomto Ceníku metrologických služeb VOP CZ, s. p.

Důvěrnost - ochrana informací

1. Kalibrační laboratoř souhlasí s tím a zavazuje se k tomu, že důvěrné informace zákazníka bude udržovat a zpracovávat v tajnosti, nezveřejní je, nepředá je a ani jinak je nezpřístupní třetím osobám, a to ani jako celek, ani jako jednotlivé části bez výslovného předchozího písemného souhlasu zákazníka.

2. Kalibrační laboratoř se zavazuje, že důvěrné informace nebude rozmnožovat, kopírovat, opisovat ani jinak rozšiřovat bez předchozího písemného souhlasu zákazníka.

3. Kalibrační laboratoř se zavazuje použít důvěrné informace pouze k účelu naplnění smluvního vztahu a nezneužít je proti zájmům zákazníka.

4. Tento smluvní vztah nebrání v plnění ani neomezuje případnou povinnost kalibrační laboratoře poskytovat důvěrné informace a sdělení státním a jiným orgánům, zejména soudům a policii, pokud je tato povinnost uložena obecně závaznou normou nebo vyplývá z pravomocného rozhodnutí vydaného na základě obecně závazné normy. Je-li kalibrační laboratoř povinna takto důvěrnou informaci poskytnout, je o tom povinna bez zbytečného odkladu informovat zákazníka.

5. Kalibrační laboratoř se zavazuje zpřístupnit důvěrné informace pouze těm svým zaměstnancům nebo externím spolupracovníkům a expertům, s nimiž je v příslušném smluvním vztahu, u nichž je to nezbytně nutné pro splnění jejich pracovních povinností nebo povinností dle smluvního vztahu, pokud tyto povinnosti vyplývají nebo souvisejí s účelem smluvního vztahu se zákazníkem.

Tito zaměstnanci, spolupracovníci a experti jsou kalibrační laboratoři zavázáni k utajení důvěrných informací v rozsahu nejméně podle smluvního vztahu, a to i pro případ, že ukončí zaměstnanecký či smluvní vztah ke kalibrační laboratoři. Porušení povinnosti mlčenlivosti nebo ochrany důvěrných informací ze strany těchto osob se pokládá za porušení povinnosti kalibrační laboratoře.

6. Důvěrnými informacemi se pro účely smluvního vztahu rozumějí veškeré technické, finanční, ekonomické, obchodní, organizační a jiné informace, které zákazník předá či jinak odhalí kalibrační laboratoři, či které kalibrační laboratoř získá na základě a v souvislosti se smluvním vztahem s výjimkou informací uvedených v následujícím odstavci.

7. Smluvní strany se dohodly, že důvěrnými informacemi podle smluvního vztahu nejsou informace:

- Obecně známé či přístupné.
- Známé či přístupné v odborných kruzích.
- Prokazatelně známé kalibrační laboratoři před tím, než jí byly odhaleny zákazníkem podle smluvního vztahu.

8. Důvěrnými informacemi podle smluvního vztahu jsou informace písemné, grafické a obrazové zachycené v jakékoliv podobě, na jakémkoliv nosiči, modely a jakákoliv jiná trojrozměrná provedení, jakož i informace ústní.

